

# Baneservice manual 2011



## Indhold

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. Formål.....                | 2 |
| 2. Myndighed.....             | 2 |
| 3. ID Kort.....               | 2 |
| 4. Buggy.....                 | 2 |
| 5. Mappe.....                 | 2 |
| 6. Skab.....                  | 2 |
| 7. Mobiltelefon.....          | 3 |
| 8. Salg.....                  | 3 |
| 9. Opgaver på banen.....      | 4 |
| 10. Afslutning af Vagten..... | 4 |
| 11. Vagtskema.....            | 5 |
| 12. Særligt efterskrift.....  | 5 |

Telefon 46 13 61 88

Telefon 46 13 61 88

Stærkendevej 232A

2640 Hedehusene



# Baneservice manual 2011

## 1. Formål.

BaneService opgave; Ansvarlig over for Bestyrelsen for, at spillerne på banen får så god en "oplevelse" som mulig.

## 2. Myndighed.

Bestyrelsen har givet bemyndigelse til, at enhver henstilling fra BaneService, ubetinget skal efterkommes

## 3. ID Kort.

Alle BaneService medlemmer får udleveret et ID kort med foto – for pågældende år. Dette skal bæres synligt.

Udleveres på Introduktionsmødet, - eller kan afhentes i Sekretariatet.

## 4. Buggy.

Vagtturene gennemføres i Buggy, der er markeret med flag med skrift "Baneservice". Buggyen har en "presenning" på, så vejrforholdende spiller en ringe rolle for "Vagten". Brændstof er normalt påfyldt, men i tilfælde af, at man "kører næsten" tom, da informer sekretariatet. Evt. kan man køre til maskinhallerne og få hjælp til påfyldning.

Nøgle til buggyen udleveres ved vagtens start i sekretariatet, og den afleveres igen ved vagtens afslutning i sekretariatet. (Helst sammen med mobiltelefonen.)

## 5. Mappe.

Denne tages i BS's skab ved vagtens begyndelse. Hvert medlem af BS får udleveret en nøgle dertil.

I mappen er der

- Brochurer for "Hurtigere Golf"
- Notesbog for eventuelle bemærkninger fra vagten, - vær opmærksom på bemærkninger vedr. "Blå Markeringer".
- Kort over banen, hvorpå der markeres og påskrives vedr. ens observationer om banens beskaffenhed.
- Og der er naturligvis også kuglepenne.

## 6. Skab.

Skabet findes i herrernes omklædningsrum. Dette vil naturligvis kunne give et problem for de kvindelige BS'ere, men klubbens sekretariat kan da træde hjælpende til.

Telefon 46 13 61 88

Telefon 46 13 61 88

Stærkendevej 232A

2640 Hedehusene

# Baneservice manual 2011



I skabet opbevares og genplaceres,      Mappe.  
Ekstra Banekort.

## 7. Mobiltelefon.

Denne skal man have med ud på vagten. Der kan opstå en situation, hvor man skal tilkalde assistance, man kan have et vanskeligt spørgsmål, - og sekretariatet kan få behov for at give en meddelelse / information.

Telefon 46 13 61 88  
Telefon 46 13 61 88

Stærkendevej 232A  
2640 Hedehusene

Mobiltelefonen tager man i sekretariatet, og afleverer den samme sted – tilsluttet opladeren.

Nr. til sekretariatet er      46 13 66 70

Nr. til Restauranten er      46 13 61 88

Nr. til HJÆLP er                      112

## 8. Salg.

Jeg skal være den første til at sige, at vi ikke aktuelt har de bedste / optimale forhold for salg.

Når det er sagt, skal vi være forstående for den aktuelle situation, der kun kan ændres, hvis vi gennem godt salgsarbejde kan dokumentere behov for forbedrede salgsmuligheder. (Bedre boks på buggyen – bedre muligheder for at fylde op i boksen).

Det er nok de færreste af os, der er den "fødte" sælger, men gennem vores kontakter / møder med spillerne ude på banen, kan vi aktivt gøre opmærksom på vore varer. Dette kan naturligvis gøres på mange måder, og jeg kan ikke sige andet, end at den enkelte finder sin måde at gøre det på.

I år er det blevet noget lettere / mere enkelt.

Vor restauratør vil pakke en "Salgspakke", og denne hentes i restauranten Kl. 10.00 ved deres åbningstid. Efter endt vagt, bringes "pakken" retur til restauranten inkl. pengekassen. De tæller op og gør "status" over salget. Dvs. det da bliver meget mere enkelt og lettere, da vi blot skal bære "Salgspakken" ud til buggyen og lægge tingene i boksen, og aflevere igen efter vagt.

Denne service er tilgængelig i perioden 1. april til 31. oktober 2011.

Restaurantens åbningstider;

Mandag til og med fredag, 10.00 til 21.00



## Baneservice manual 2011

Lørdag - søndag 10.00 til 17.00.

Dvs. at har man en formiddagsvagt, da må man køre til klubhuset kl. 10.00 og hente "Salgspakken", aflevering ved vagtafslutning, vil ikke blive noget problem.

Salgspriserne er;

|                |          |
|----------------|----------|
| Dåseøl         | = 15 kr. |
| Kildevand ½ l. | = 10 kr. |
| Sodavand ½ l.  | = 20 kr. |
| Chokolade/stk  | = 12 kr. |
| Kaffe/pr. kop  | = 10 kr. |

Telefon 46 13 61 88

Telefon 46 13 61 88

Stærkendevej 232A

2640 Hedehusene

### 9. Opgaver på banen.

Af faste emner skal nævnes:

- Før vagter begynder, er det en god ide, at have et udskrift af dagens reservationer med ud. Man har da et godt overblik over hvem, der spiller samt deres starttider.
- Sikre glidende spil / spille igennem.
- Synligt bagmærke for medlemmer.
- Synligt "Betalt Fee" for gæster.
- Pitch Fork i "lommen" – helst ikke i baggen.
- Efterleve de hvide markeringer ved Greens.
- Riven nede i bunker efter anvendelse.
- Dress code.
- Sælge vore varer.
- Køre en runde på parkeringspladsen.
- Evt. køre op forbi parkeringspladsen bag hul 16. kan være udgangspunkt for "Gratister".
- Gå en runde eller 2 på Drivingsrangen, ret til at slå bolde?
- Evt. komme med en positiv bemærkning / kommentar...

### 10. Afslutning af Vagten.

Har man taget en kortere / min. 's vagt, kan man evt. efterfølgende nyde en kop kaffe på BS's vegne. Der skal da underskrives på nota. Navn / BaneService og medlemsnummer.

Har man haft en "fuld" vagt, dvs. godt 4 timer, kan der evt. indtages et mindre måltid med en lille øl til. (Frokost eller aften). Der skal da underskrives på nota. Navn / BaneService og medlemsnummer.

# Baneservice manual 2011



Buggyen parkeres, hvor man tog den. (Ved klubhuset)

Buggy nøgle i afleveres i sekretariatet sammen med mobiltelefonen.

Mobiltelefon afleveres i sekretariatet og forbindes med opladeren.

"Salgspakke" – tilovers, - varer samt pengekasse afleveres i restauranten.

Evt. Banekort med "Blå" anmærkninger lægges i "Bogen".

Mappe lægges i skab.(Hvert BS medlem får udleveret en nøgle til dette skab.)

Telefon 46 13 61 88

Telefon 46 13 61 88

Stærkendevej 232A

2640 Hedehusene

## 11. Vagtskema.

Der sendes vagtskemaer ud i god tid for den kommende periode. Min. Vil være godt 14 dage før ny måned begynder. Der kan være perioder, hvor det vil være mest praktisk, at sende ud for de kommende 2 måneder.

Man noterer på skemaet om der er formiddag eller eftermiddag man kan. Der vil ofte være sammenfald af vagtønsker, og jeg vil da kontakte de involverede og tilstræbe, at få dobbelt vagter til at tage en anden vagt.

Er man nødt til at aflyse en vagt, da er det ikke noget problem. Vær blot rar, at informere sekretariatet og undertegnede herom.

Har man interesse i at være 2 på en vagt, da er dette naturligvis ingen hindring, - det kan nok derimod ind imellem være hyggeligt.

Det er vigtigt for vores succes, at vi kan besætte så mange weekender vagter som muligt, da erfaringen viser, at behovet da er størst.

## 12. Særligt efterskrift.

**A.** I indeværende sæson 2011, bliver der arrangeret 2 interne golfturneringer for BS.

De holdes lørdagene 7. maj & 13.august. Jens Elvang har været så generøs, at der bl.a. vil være en præmie til hver turnering – Fee til en anden golfklub. Herudover vil der være nogle beskedne præmier. Man er meget velkommen til at medbringe præmier til turneringerne.

**B.** Lørdag den 2.april bliver der afholdt Førstehjælpkursus for BS. Herom snarest.

# Baneservice manual 2011



**C.** Der udleveres ID Kort til alle, det er derfor nødvendigt, at jeg får tilsendt et portrætfoto.

**D.** Der er en opslagstavle for BS i gangen. Her bliver foto af BS medlemmer, fokus emner / temaer, samt relevante informationer. Evt. aktuelle fotos.

**E.** Er der ønsker / spørgsmål, - da kontakt mig venligst, og jeg skal komme tilbage ASAP.

Telefon 46 13 61 88  
Telefon 46 13 61 88

Stærkendevej 232A  
2640 Hedehusene

**Mvh. Carl**    [bohncarl@gmail.com](mailto:bohncarl@gmail.com) / Mobil: 28 76 93 07

ID Baneservice

Hedeland 2011



Carl

Bohn

**Bemyndigelse** - kontrol, vejledning og anvisning af

Medlemskort  
Greenfeebillet  
DGU-kort eller andet gyldigt golf-kort  
Langsomt spil  
Dress Code  
Dårlig opførsel